

CAPELANIA HOSPITALAR

APRENDA A OUVIR PROFUNDAMENTE
ANTES DE FALAR

Aprenda a ouvir profundamente antes de falar

Mateus 8.5-13 A cura do criado de um centurião

Mateus 9.27-29 A cura de dois cegos

Marcos 5.21-24 O pedido de Jairo

O que aprendemos com Jesus?



Dinâmica

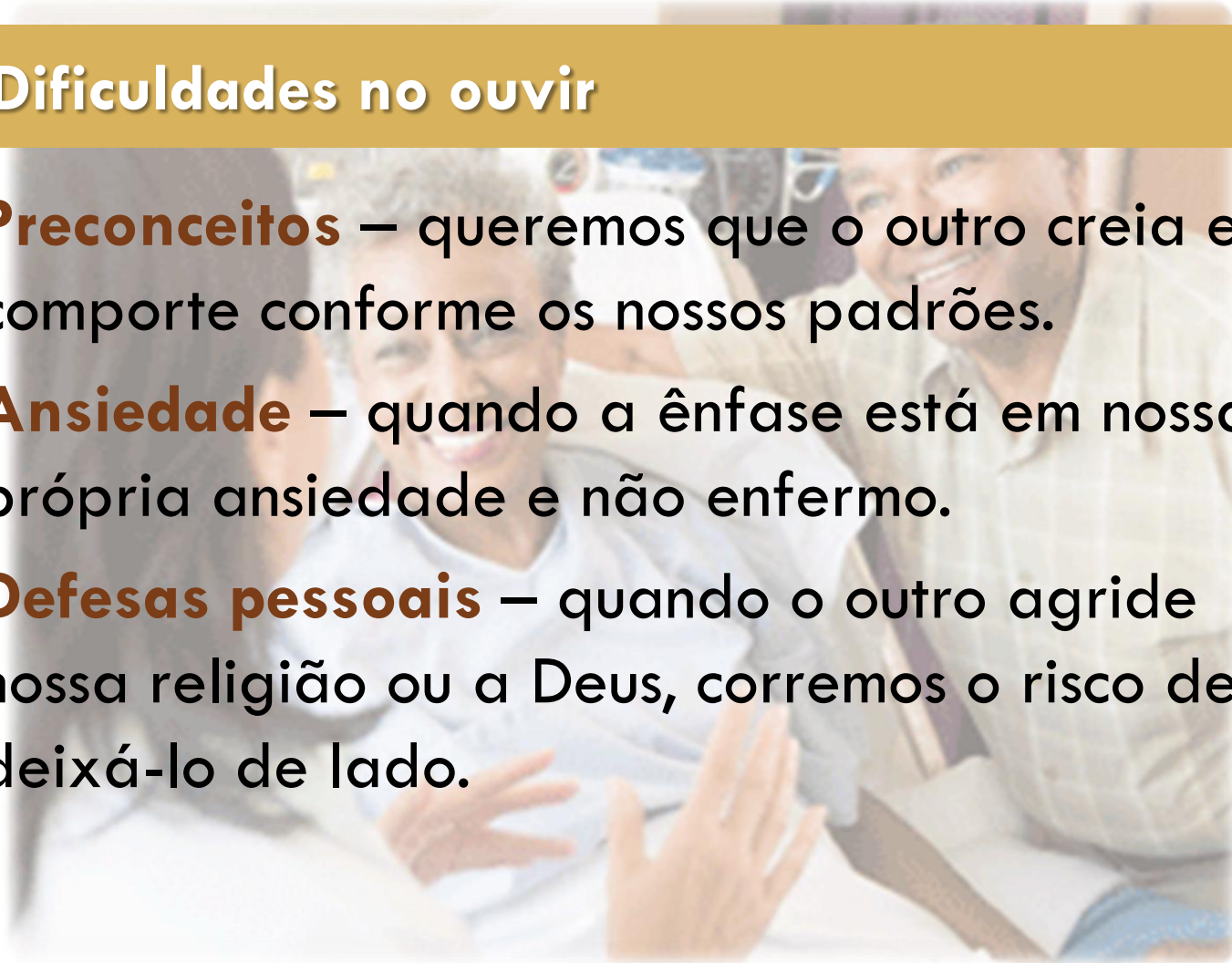
Em duplas, compartilhem um pedido de oração.



Ouçã profundamente

1. Dificuldades no ouvir

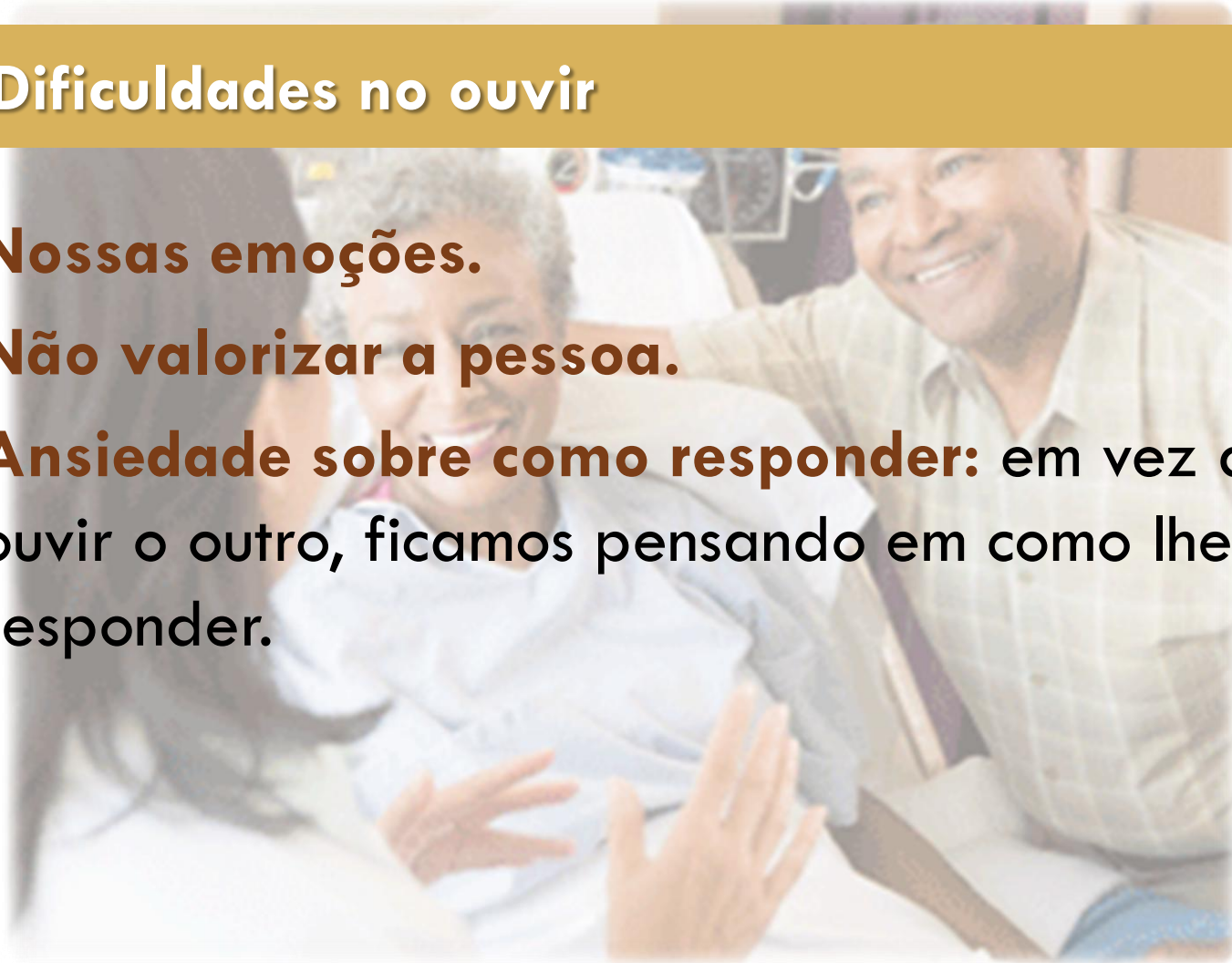
- ❑ **Preconceitos** – queremos que o outro creia e se comporte conforme os nossos padrões.
- ❑ **Ansiedade** – quando a ênfase está em nossa própria ansiedade e não enfermo.
- ❑ **Defesas pessoais** – quando o outro agride nossa religião ou a Deus, corremos o risco de deixá-lo de lado.



Ouçã profundamente

1. Dificuldades no ouvir

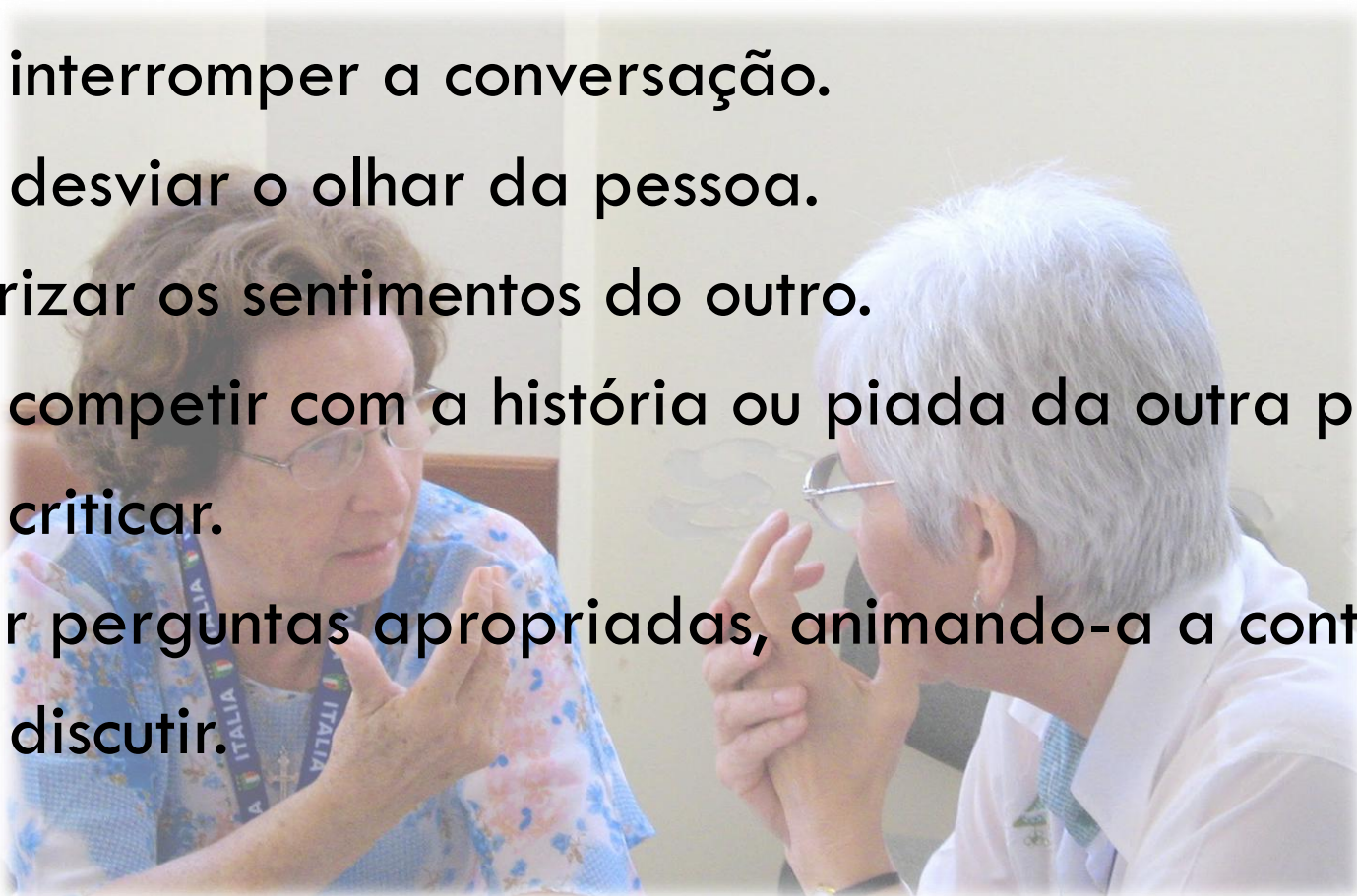
- ❑ **Nossas emoções.**
- ❑ **Não valorizar a pessoa.**
- ❑ **Ansiedade sobre como responder:** em vez de ouvir o outro, ficamos pensando em como lhe responder.



Ouçã profundamente

2. Alguns princípios para ouvir melhor

- ❑ Não interromper a conversação.
- ❑ Não desviar o olhar da pessoa.
- ❑ Valorizar os sentimentos do outro.
- ❑ Não competir com a história ou piada da outra pessoa.
- ❑ Não criticar.
- ❑ Fazer perguntas apropriadas, animando-a a continuar.
- ❑ Não discutir.



Ouçã profundamente

3. Aprendendo a ouvir quando não há palavras

- UTI
- Comunicação não verbal



Ouçã profundamente

4. Aprendendo a falar

- ❑ Orar pedindo sabedoria – antes da visita
- ❑ Ouvir
- ❑ Compartilhar a Palavra
- ❑ Orar, quando a pessoa aceita

